

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden voor *Paard&Balans* te Peize. Deze algemene voorwaarden zijn door Paard&Balans gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 75894009.

Artikel 1 Definities

- 1.1 De Ondernemer: het bedrijf *Paard&Balans*, gevestigd te Peize aan de Altenaweg 52 (9321 XE).
- 1.2 De Klant: natuurlijke persoon of rechtspersoon, waarmee de ondernemer een overeenkomst aangaat.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Klant.
- 1.4 Diensten: de diensten die de Ondernemer aanbiedt, te weten (wedstrijd)dressuurinstructie tot en met ZZ-Licht niveau, coaching op (dressuur)wedstrijden, proefgericht trainen, specifieke instructie en begeleiding bij het verbeteren van de houding en zit van de ruiter/amazone, sportmassage voor paarden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, overeenkomst en daaruit voortvloeiende verbintenis van en met de Ondernemer.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijking betrekking heeft.
- 2.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden dan wel van een met van toepassingsverklaring van deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst, naar onherroepelijk rechterlijk oordeel niet (rechts)geldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar rechterlijk oordeel niet (rechts)geldig blijkt te zijn, zal deze worden geconverteerd in een rechtens aanvaardbare bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de ongeldige bepaling en de overeenkomst.
- 2.4 Door het enkele feit van een overeenkomst of het feitelijk uitvoering geven daaraan met de Ondernemer verklaart de Klant dat eventuele zijnerzijds bestaande voorwaarden geen toepassing zullen vinden, hoe ook genaamd en op welke wijze ook gedeponereerd, zodat op alle overeenkomsten, offertes en daaruit voortvloeiende verbintenissen slechts de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant gebruik maakt van de Diensten van de Ondernemer en er een schriftelijke overeenkomst met de Ondernemer is ondertekend.
- 3.2 Overeenkomsten worden in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de overeenkomst naar haar aard van tijdelijke duur is.
- 3.3 De Ondernemer wijst de Klant voor aanvang van de Diensten mondeling op de algemene voorwaarden van de Ondernemer. De Klant gaat akkoord met deze algemene voorwaarden middels het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst met de Ondernemer. De betreffende algemene voorwaarden worden eveneens gepubliceerd op de website van de Ondernemer: www.paardenbalans.nl
- 3.4 Indien de Klant minderjarig is, dient er toestemming en (mede-)ondertekening van de ouder(s) of de wettelijke vertegenwoordiger(s) te zijn voor het aangaan van een overeenkomst.

Artikel 4 Verplichtingen Ondernemer

- 4.1 De Ondernemer beschikt over geldige diploma's die bevoegdheid verlenen tot het zelfstandig uitoefenen van de Diensten.
- 4.2 De Ondernemer draagt er zorg voor, dat op zijn bedrijf en tijdens het uitoefenen van de Diensten op een andere locatie, een zo veilig mogelijke omgeving te creëren en te behouden.
- 4.3 De ondernemer heeft een geldige bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering biedt dekking voor schade die direct verband houdt met de overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen Klant en Risico-acceptatie

- 5.1 De Klant is verplicht de door de Ondernemer aangegeven veiligheidsregels te volgen. De Klant is er tevens verantwoordelijk voor, dat zijn gezinsleden en bezoekers deze regels naleven.
- 5.2 De Klant geeft middels het ondertekenen van een overeenkomst met de Ondernemer aan de geldende algemene voorwaarden te accepteren.
- 5.3 De Klant is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden in de ruimste zin van het woord, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de overeenkomst.

Artikel 6 Prijzen

- 6.1 De Ondernemer hanteert prijzen die afhankelijk zijn van de diensten die de Klant van de Ondernemer wenst te betrekken. De prijs wordt bij het aangaan van de overeenkomst vastgesteld.
- 6.2 De Ondernemer heeft het recht om bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd, éénmaal per jaar de prijs te verhogen. Daarnaast is de Ondernemer gerechtigd kostprijsverhogingen die bij de Ondernemer in rekening worden gebracht en onvoorziene prijsstijgingen/kosten door te berekenen. Deze verhoging wordt één maand voor het ingaan van de prijsverhoging mondeling aan de Klant bekend gemaakt.
- 6.3 Wijzigingen in het Btw-tarief worden te allen tijde aan de Klant doorberekend.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling dient plaats te vinden in contanten dan wel door overmaking van het verschuldigde bedrag op een door de Ondernemer aangegeven bankrekeningnummer.
- 7.2 Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van de Ondernemer gestelde bank- of girorekeningen leidt tot kwijting van de Klant, tenzij de Ondernemer akkoord is gegaan met betaling in contanten.
- 7.3 Het recht van de Klant om zijn vorderingen op de Ondernemer te verrekenen, is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van de Ondernemer.
- 7.4 Eventuele garantieaanspraken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.
- 7.5 Bij niet c.q. niet-tijdige betaling, verkeert de Klant in verzuim door het enkele verloop van de termijn, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het ogenblik waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden is de Klant over hetgeen hij aan de Ondernemer is verschuldigd eveneens een rente van 1% per maand verschuldigd, samengesteld op jaarbasis.
- 7.6 De op de incasso vallende buitengerechtigde kosten komen geheel voor rekening van de Klant. Deze kosten bedragen forfaitair 15% van de te vorderen hoofdsom met een minimum van € 500,=, zonder dat de Ondernemer hoeft aan te tonen dat deze kosten zijn gemaakt.
- 7.7 Als de Ondernemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt, voor rekening van de Klant.
- 7.8 Betalingen aan de Ondernemer strekken eerst in mindering op de kosten, dan op de rente en vervolgens op de oudste facturen.

Artikel 8 Annulering

- 8.1 Het staat de Klant vrij een overeenkomst die zij met de Ondernemer is aangegaan, te annuleren. Alsdan geldt het volgende:
- Bij annulering meer dan 24 uur voor de aanvangsdatum van de uitvoering van de overeenkomst is de Klant geen betaling verschuldigd aan de Ondernemer.
 - Bij annulering 24 uur of minder voor de aanvangsdatum van de uitvoering van de overeenkomst is de Klant gehouden 100% van de prijs aan de Ondernemer te betalen.
- 8.2 Indien er sprake is van extreme weersomstandigheden kan de Ondernemer te allen tijde de uitvoering van de overeenkomst annuleren. Onder deze weersomstandigheden vallen onder andere: hoge temperaturen (>30°C), onweer, extreme windkracht, extreme regen- en/of sneeuwval en extreme vorst. In alle gevallen wordt door de Ondernemer beoordeeld of het welzijn en de veiligheid van mens en dier in het gedrang komt.

Artikel 9 Opzegging en ontbinding

- 9.1 Indien de Klant een of meer van zijn verplichtingen niet, niet-tijdig dan wel niet behoorlijk nakomt, overlijdt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, in geval de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing wordt verklaard, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, zijn vermogensbestanddelen geheel of gedeeltelijk in executoriaal beslag worden genomen of anderszins insolvent blijkt, wordt de Klant geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de Ondernemer gerechtigd de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, dan wel iedere andere maatregel treffen die zij passend acht.
- 9.2 In al deze gevallen is iedere vordering op de Klant terstond en ineens opvorderbaar en is de Ondernemer bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door haar geleden schade op de Klant te verhalen. Deze schade wordt bepaald op 25% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van de Ondernemer volledige schadevergoeding te vorderen.
- 9.3 De Klant blijft gehouden de overeengekomen prijs over de reeds ingegane periode te betalen.
- 9.4 De Klant vrijwaart de Ondernemer tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De Ondernemer is niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt, tenzij deze schade het rechtstreeks en voornamelijk gevolg is van een aan de Ondernemer toe te rekenen tekortkoming.
- 10.2 Indien enige aansprakelijkheid van de Ondernemer bestaat, dan is deze beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de Ondernemer in het betreffende geval uitkeert.
- 10.3 Alleen schade aan het geleverde komt voor vergoeding in aanmerking. Uitgesloten is elke vorm van gevolgschade en bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld, maar niet alleen, gedeerde winst, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant. De Klant doet daarvan afstand.
- 10.4 Voor beschadiging of verlies van door de Klant ter beschikking gestelde materialen is elke aansprakelijkheid van de Ondernemer uitgesloten.
- 10.5 De Ondernemer is niet tot enigerlei schadevergoeding gehouden anders dan uit hoofde van hetgeen in dit artikel is bepaald, tenzij bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

- 11.1 Op de met de Klant gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Eventuele geschillen, welke voortvloeien uit of verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en de uitvoering daarvan, zullen onderworpen worden aan het oordeel van de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar de Ondernemer is gevestigd.

Artikel 12 Paarden en Gezondheidsrisico's

- 12.1 In bijzondere situaties, zulks ter beoordeling van de Ondernemer, kunnen er om gezondheidstechnische redenen door de Ondernemer voorzorgsmaatregelen worden getroffen ter voorkoming van insleep, dan wel verspreiding van besmettelijke dierziekten. Deze maatregelen geschieden steeds in overleg met de dierenarts van de Ondernemer en/of van de Klant.
- 12.2 Indien een paard van een Klant verzorging of behandeling door een dierenarts nodig heeft, dan gebeurt dit, na voorafgaand overleg met de Klant, door de dierenarts van de Klant.
- 12.3 In situaties van nood is de Ondernemer zelfstandig bevoegd om de dierenarts van de Klant in te schakelen. Is de genoemde dierenarts niet beschikbaar, dan is de Ondernemer bevoegd de

hulp van een andere dierenarts in te roepen. Of er sprake is van een noodsituatie, is uitsluitend te beoordeling van de Ondernemer.

- 12.4 De kosten van de veterinaire verzorging of behandeling zijn niet in prijs inbegrepen en worden afzonderlijk door de Ondernemer aan de Klant doorberekend.

Artikel 13 Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer binnen 2 weken nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren.

13.2 Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten terzake verliest.

Artikel 14 Geldigheid algemene voorwaarden

14.1 De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet.

14.2 Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.